

1. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Os papéis interpessoais do gestor, segundo Henry Mintzberg, são: planejar, organizar e controlar.
- b) Segundo Robert Katz, as competências conceptuais dos gestores referem-se ao conhecimento numa área específica, que permite desempenhar tarefas nessa área.
- c) Os papéis decisoriais do gestor, segundo Henry Mintzberg, são: representante, líder e ligação.
- d) Nenhuma das outras opções está correta.

2. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Segundo Robert Katz, as competências técnicas dos gestores referem-se à capacidade de trabalhar bem com outras pessoas.
- b) Os papéis informacionais do gestor, segundo Henry Mintzberg, são: empreendedor, solucionador de conflitos, distribuidor de recursos e negociador.
- c) Segundo Robert Katz, as competências conceptuais dos gestores referem-se à capacidade de pensar e conceptualizar situações abstratas e complexas.
- d) Todas as opções estão corretas.

3. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Edwards Deming foi um dos precursores da abordagem da gestão científica.
- b) Frank Gilbreth foi o primeiro proponente da teoria administrativa.
- c) Chester Barnard foi um dos primeiros a argumentar que as organizações são sistemas abertos.
- d) Todas as opções estão corretas.

4. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) A perspectiva contingencial reconhece que não existe uma melhor forma universal de gerir.
- b) A perspectiva contingencial é uma abordagem contemporânea da gestão.
- c) A perspectiva tecnológica e da computorização é uma abordagem contemporânea da gestão.
- d) Todas as opções estão corretas.

5. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Perspetiva sistémica é uma abordagem contemporânea da gestão.
- b) Para a abordagem contingencial as variáveis situacionais são de crucial importância, para que se possam identificar as mais adequadas práticas de gestão.
- c) O enviesamento provocado pelo efeito âncora implica uma sobrevalorização das informações iniciais face às subsequentes.
- d) Todas as opções anteriores estão corretas.

6. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) São exemplos de variáveis contextuais relevantes para a abordagem situacional: a tecnologia, a dimensão, o nível de incerteza ambiental e as diferenças individuais dos trabalhadores.
- b) O enviesamento da gratificação imediata implica procurar informações que reafirmem as escolhas atuais, enquanto desconta informações contraditórias.
- c) O enviesamento da confirmação surge quando se privilegiam alternativas que oferecem recompensas imediatas e evitem custos imediatos.
- d) Todas as opções estão corretas.

7. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) O enviesamento da aleatoriedade surge quando se fazem analogias e se veem situações idênticas quando estas não existem.
- b) Os Stakeholders são qualquer entidade ou grupo de pessoas, no ambiente externo e interno da organização, que pode ser afetado pelas decisões e ações da organização.
- c) Uma cultura organizacional forte não é necessariamente positiva para o grau de inovação da organização.
- d) Todas as opções estão corretas.

8. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) A perspetiva do gestor onipotente implica que estes são considerados muito exigentes com os seus colaboradores.
- b) A perspetiva do gestor simbólico implica que o sucesso ou fracasso da organização depende de fatores que estão fora do controlo dos gestores.
- c) O ambiente específico de uma organização não inclui os concorrentes.
- d) Todas as opções estão corretas.

9. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Com base nas tipologias de diversidade, aquela que se considera como acentuada refere-se às diferenças superficiais que são facilmente percebidas e que podem dar origem a estereótipos.
- b) Quando a cultura organizacional é forte existe uma elevada tolerância para as diferenças individuais nos valores, personalidade, e preferências quanto às práticas de trabalho.
- c) Um estereótipo consiste em julgar um indivíduo com base numa perceção genérica que se tem sobre os elementos do grupo a que este pertence.
- d) Nenhuma das opções está correta.

10. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) O autoemprego relaciona-se como a transição digital e a automação dos trabalhos mais repetitivos, que passarão a ser realizados por máquinas de forma automática.
- b) Quando há pouca incerteza, os planos operacionais devem ser direcionais e de utilização única.
- c) São causas potenciais de stress: o conflito de papéis, a sobrecarga de trabalho, a ambiguidade de papéis, as solicitações interpessoais e a liderança organizacional.
- d) Todas as opções estão corretas.

11. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Quando há muita incerteza, os planos operacionais devem ser específicos, mas flexíveis.
- b) Uma orientação empreendedora é habitualmente explicada através das dimensões da reatividade, da criatividade e da capacidade cognitiva.
- c) Na abordagem da Gestão por Objetivos (GPO) o líder tem que ser inflexível na imposição dos seus objetivos a cada um dos seus subordinados.
- d) Todas as opções anteriores estão corretas.

12. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Numa estratégia corporativa de integração a jusante a organização torna-se no seu próprio distribuidor.
- b) Quando falamos num modelo de negócio, referimo-nos à identificação dos principais processos que sustentam a criação de valor de uma organização.
- c) A matriz BCG é uma ferramenta que auxilia a definição da estratégia corporativa.
- d) Todas as opções estão corretas.

13. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Numa estratégia competitiva de liderança pelos custos, a organização posiciona-se de forma privilegiada para oferecer produtos exclusivos e especialmente valorizados pelos clientes.
- b) A departamentalização relaciona-se com o grau de standardização do trabalho na organização e em que medida o comportamento dos empregados é determinado por regras e procedimentos.
- c) Uma liderança estratégica implica a capacidade de antecipar, prever e se adaptar, pensando estrategicamente e trabalhando para provocar mudanças que poderão criar valor.
- d) Todas as opções estão corretas.

14. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Uma organização centralizada atribui aos níveis hierárquicos mais baixos uma maior participação no processo de tomada de decisão.
- b) Numa estratégia competitiva de nicho, a eficiência produtiva é absolutamente determinante para o sucesso da organização.
- c) As estruturas organizacionais mecanicistas são mais apropriadas para ambientes estáveis em que a eficiência produtiva é determinante.
- d) Todas as opções estão corretas.

15. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Os Contratos Coletivos de Trabalho, Acordos Coletivos de Trabalho e Acordos de Empresa podem prevalecer, relativamente à legislação nacional, se forem mais favoráveis para os respetivos trabalhadores.
- b) Os sócios das Sociedades por Quotas e das Sociedades Anónimas têm uma responsabilidade limitada perante os créditos da sociedade.
- c) Os Empresários em Nome Individual e os sócios das Sociedades em Nome Coletivo têm uma responsabilidade ilimitada perante os créditos decorrentes das suas atividades.
- d) Todas as opções estão corretas.

16. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) A decisão em grupo tem a vantagem de beneficiar de mais informação e de maior conhecimento, mas implica uma menor legitimidade e aceitação da solução.
- b) O *social loafing* (preguiça social) é a tendência que os indivíduos têm para pensarem da mesma forma que os restantes elementos do grupo.
- c) Na visão interacionista do conflito, considera-se que para um grupo atingir um bom desempenho é absolutamente necessário existir algum nível de conflito de relacionamento.
- d) Quando os elementos de um grupo gostam de pertencer a esse grupo e partilham dos seus objetivos, podemos afirmar que esse grupo é coeso.

17. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Uma organização é uma combinação deliberada de pessoas, de modo a cumprir uma determinada finalidade.
- b) A Gestão consiste na coordenação e supervisão das atividades de trabalho dos membros da organização, de modo a que essas atividades sejam realizadas de forma eficaz e eficiente.
- c) As funções da gestão têm sido definidas como: planear, organizar, dirigir/liderar e controlar.
- d) Todas as afirmações estão corretas.

18. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) O maquiavelismo identifica até que ponto as pessoas mantêm alguma distância emocional, são pragmáticas e acreditam que os fins justificam os meios.
- b) Uma característica da personalidade frequentemente associada a um desempenho superior no trabalho é a introversão.
- c) A psicopatia é um transtorno de personalidade antissocial que resulta invariavelmente em criminalidade violenta.
- d) A inteligência emocional é a capacidade que um indivíduo tem de superar desafios, resistir e ultrapassar sucessivas dificuldades.

19. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) Segundo a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow, as necessidades sociais têm geralmente precedência relativamente às necessidades de autorealização, enquanto não são suficientemente satisfeitas.
- b) As Teoria X e Teoria Y identificam os fatores de liderança contingencial relacionados com as diferentes maturidades dos líderes.
- c) Segundo a teoria motivacional de Herzberg, os fatores intrínsecos relacionados com as tarefas e o desenvolvimento pessoal estão associados à insatisfação no trabalho.
- d) Todas as afirmações estão corretas.

20. Qual das seguintes afirmações está mais correta?

- a) A Teoria das Expectativas identifica três importantes relações: a Expectativa, a Instrumentalidade e a Valência.
- b) De acordo com o Modelo das Características do Trabalho, existem as seguintes principais dimensões de uma função: variedade das competências necessárias, identificação e significância da tarefa e autonomia e feedback.
- c) Na gestão de livro aberto (*open-book management*) as contas (e.g. demonstrações financeiras) da empresa estão disponíveis para a consulta de qualquer empregado.
- d) Todas as afirmações estão corretas.

21. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) O modelo contingencial de Fiedler sugere que, num contexto de fraca relação líder-subordinado, baixa estruturação das tarefas e fraca posição de poder, o líder mais eficaz será aquele que tem um perfil mais orientado para as pessoas.
- b) A Teoria da Liderança Situacional de Hersey e Blanchard sugere que, em situações em que o subordinado é capaz mas não é motivado, o gestor deverá ter uma maior orientação/suporte relacional sugerindo uma maior participação do mesmo na tomada de decisão.
- c) A *Leader-member exchange theory* (LMX) argumenta que os líderes criam grupos dentro do grupo e que os liderados que fazem parte do "in-group" acabam por ter um tratamento privilegiado, o que resultará na sua maior satisfação.
- d) Num estilo de liderança transformacional os líderes estimulam e inspiram os seguidores a atingirem resultados extraordinários.

22. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) A possibilidade de exercer controlo depende da existência de um standard para comparação.
- b) As ações corretivas de base partem da identificação das causas que originaram os problemas e os desvios para, depois, corrigir essas causas.
- c) Quando um gestor inspeciona a linha de montagem da sua fábrica, durante o processo produtivo, para ver se está tudo a funcionar bem, este procede a um controlo concorrente.
- d) Todas as opções estão incorretas.

23. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) O comportamento de cidadania organizacional é aquele que, não fazendo parte dos requisitos formais de trabalho do empregado, ainda assim promove o funcionamento eficaz da organização.
- b) São exemplos de atitudes relevantes para as organizações e para os seus gestores: a satisfação no trabalho, o envolvimento no trabalho, o comprometimento organizacional, a perceção de apoio organizacional e o *engagement*.
- c) Os níveis de satisfação e de insatisfação no trabalho estão ligados: à produtividade, ao absentismo, ao turnover, à satisfação dos clientes, aos comportamentos de cidadania organizacional e aos comportamentos no local de trabalho.
- d) A dissonância cognitiva acontece quando o nível de identificação do indivíduo com uma organização é superior à sua responsabilidade social.

24. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) A personalidade é a combinação única de padrões emocionais, cognitivos e comportamentais que afetam a forma como um indivíduo reage às situações e interage com os outros.
- b) O narcisismo consiste numa autoperceção de grandiosidade e importância, que é arrogante e requer excessivamente de admiração.
- c) Um locus de controle interno identifica uma perspetiva individual que sobrevaloriza o destino e a relevância dos fatores situacionais para a explicação do resultado dos seus comportamentos.
- d) O autocontrole refere-se à capacidade de ajustar o comportamento a novas situações, decorrentes de condicionantes externas.

25. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) O impacto a longo prazo da especialização do trabalho na produtividade é linear e crescente.
- b) O uso da intuição como critério de decisão não é compatível com um cenário de racionalidade pura.
- c) O nível de incerteza do contexto organizacional é um fator que deve ser tido em consideração quando se pretende definir a estrutura organizacional.
- d) Numa estrutura matricial, o princípio da unidade de comando não se verifica.

26. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) O uso de heurísticas no processo de decisão é compatível com um cenário de racionalidade pura.
- b) Uma departamentalização que siga uma lógica de fluxo designa-se por departamentalização por processo.
- c) Na grande maioria dos processos de decisão organizacional, os gestores não conseguem decidir com base em toda a informação relevante.
- d) Um dos argumentos frequentemente citados contra a globalização é o de que a dependência económica externa poderá constituir uma barreira à liberdade política de cada nação.

27. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) Segundo Hofstede, a dimensão cultural ‘distância hierárquica’ identifica se o grau de desigualdade entre as pessoas é considerado normal e aceitável ou não.
- b) Uma das tendências demográficas atuais é coexistência de quatro gerações no mercado de trabalho.
- c) Após a primeira guerra mundial as nações tornaram-se mais protecionistas e após a segunda guerra mundial a tendência alterou-se no sentido da globalização.
- d) A crise económica global iniciada em 2008/2009 deixou marcas na gestão de recursos humanos. Exemplo disso mesmo foi um aumento na proporção de contratos sem termo (i.e., efetivo) e a redução do trabalho precário.

28. Qual das seguintes afirmações não está correta?

- a) Uma das tendências demográficas atuais é o envelhecimento da população ativa.
- b) Uma diferença fundamental entre uma filial e uma sucursal é que esta última não tem autonomia jurídica.
- c) Uma das tendências demográficas atuais é a mobilidade de todos os melhores recursos humanos para os países onde são oferecidas melhores condições de trabalho.
- d) As necessidades futuras de recursos humanos dependem da missão, objetivos e estratégia da organização.

NOME _____

Parte 2 (6 valores)

1. Quando decidimos qual o meio de comunicação a utilizar, devemos ter em consideração alguns critérios. Assim: (A) enuncie quatro diferentes meios através dos quais um gestor poderá comunicar com os seus subordinados e (B) refira duas vantagens e duas desvantagens associadas a cada um desses meios. (3 v.)

<p>meios => 0.6v</p> <p>vantagens => 1.2v</p> <p>desvantagens => 1.2v</p> <p>Meios:</p> <p>Face-a-face</p> <p>Telefone</p> <p>E-mail</p> <p>Publicação</p> <p>Gravação de áudio</p> <p>Gravação de vídeo</p> <p>Video conferência</p> <p>Chat</p> <p>Etc...</p> <p>Critérios/Vantagens:</p> <p>Potencial de feedback</p> <p>Capacidade para transmissão de informação complexa</p> <p>Potencial de amplitude para acomodar diferentes propósitos/objetivos</p> <p>Confidencialidade</p> <p>Facilidade de codificação (fácil e rápido)</p> <p>Facilidade de decodificação (fácil e rápida)</p> <p>Facilidade de interação em tempo real</p> <p>Custo (dinheiro e tempo)</p> <p>Potencial para comunicar as emoções associadas à mensagem explícita</p> <p>Facilidade de reencontrar alguma informação particular e de a analisar com mais detalhe posteriormente</p> <p>Quem tem maior controlo sobre o momento da chegada da informação, o emissor ou o recetor?</p> <p>Etc...</p>

NOME _____

2. No seu entender, quais são os principais desafios para uma liderança organizacional eficaz durante a pandemia COVID-19? (3 v.)

(3v) Valorizou-se a coerência da resposta e a capacidade de utilizar e interligar os conceitos ensinados de forma apropriada e rigorosa. ➤ Os capítulos 14 (Comunicação) 16 (Motivação) e 17 (Liderança) eram exemplos de capítulos com potencial para conterem tópicos relevantes.